**Caltaqua Acque di Caltanissetta S.p.A.**

Indirizzo: Corso Vittorio Emanuele, 61 – 93100 Caltanissetta

Cod. Fisc. – P.I.V.A. e R. I. 01753240850

tel. (+39) 0934-23478 n° verde 800 180 204

fax: (+39) 0934-584.700

PEC: reclami.recuperocrediti@pec.caltaqua.it

**N° Cliente:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**N° Contratto:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA’ AI SENSI DEGLI ARTT. 47 E 76 DEL DPR 445/2000 E SS.MM.II)**

 **DATI DEL SOGGETTO CHE PRESENTA LA RICHIESTA**

COGNOME E NOME/DENOMINAZIONE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_N° \_\_\_\_\_ COMUNE\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_CELLULARE\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***IN QUALITÀ DI:***

☐ INTESTATARIO/LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA FORNITURA N. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ DELEGATO, IN NOME, PER CONTO O A TUTELA DEL SIG./ SIG.RA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ LUOGO DI NASCITA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ C.F./P.IVA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_FORNITURA IDRICA N°\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ INDIRIZZO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

N° \_\_\_\_\_ COMUNE\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_TELEFONO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**FIRMA DEL DELEGANTE** (presa visione e accettazione dell’Informativa Privacy riportata a pagina 2)

LUOGO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **RICHIEDE IL RICONOSCIMENTO DI SGRAVIO PER PERDITA OCCULTA:**

☐ 1° perdita

☐ Perdite successive alla prima

Tipologia utenze: ☐ Domestica ☐ Altre tipologie di utenza

 **ALLEGA:**

☐ copia di documento di identità in corso di validità del richiedente e del delegato (in caso di delega)

☐ copia della bolletta inerente la perdita occulta (se già fatturata)

Bolletta N.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Periodo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Emessa il\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Importo €. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ copia della fattura dell’idraulico di avvenuta riparazione o autocertificazione dettagliata dell’avvenuta riparazione in autonomia;

☐ materiale fotografico comprovante la perdita denunciata;

☐ lettura del contatore a riparazione avvenuta: Data lettura \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mc\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

AUTODICHIARAZIONE DEGLI EVENTI: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**FIRMA DEL RICHIEDENTE** *(presa visione e accettazione dell’Informativa Privacy riportata a pagina 2)*

LUOGO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**EX ART. 13 E 14 Regolamento UE 2016/679**

Acque Caltanissetta S.p.A. nella qualità di Titolare del trattamento di dati personali, con la presente intende informarLa in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali.

Ai sensi della vigente normativa in materia, i Suoi dati personali/sensibili saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza, per esclusive finalità di tipo gestionale, amministrativo, in conformità allo scopo per cui è stato stipulato il contratto o, comunque, connesse e/o strumentali allo svolgimento dello stesso, escluso, pertanto, ogni utilizzo diverso e/o confliggente con quelli dell’interessato.

Il trattamento dei dati, avviene mediante elaborazione cartacea e/o informatica, e gli stessi verranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità sopra descritte.

Le ricordiamo, inoltre, che potrà sempre rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati per far valere i Suoi diritti così come previsti dalle vigenti normative in materia di privacy. La presente informativa, in forma più estesa e dettagliata, è pubblicata e reperibile sul sito internet della Società www.caltaqua.it alla sezione modulistica (**https://www.caltaqua.it/utilita/download/moduli**)

**NOTE PER LA COMPILAZIONE**

***A COSA SERVE IL MODULO***

Il modulo serve per richiedere lo sgravio dalle fatture degli importi tariffari corrispondenti ai maggiori consumi attribuibili a perdite d’acqua, avvenute esclusivamente nella sezione dell’impianto posta a valle del contatore, accidentali e non visibili e non dovute ad incuria o negligenza nella conduzione dell’impianto d’utenza.

***DOVE TROVARLO***

Il modulo può essere scaricato dal sito internet di Caltaqua Acque di Caltanissetta S.p.A. www.caltaqua.it.

Il modulo è inoltre disponibile presso tutti gli sportelli aperti al pubblico, nelle sedi elencate di seguito, nei giorni e orari di apertura pubblicati sul sito internet:

* CALTANISSETTA, C.so Vittorio Emanuele n. 61
* GELA, in Via Cartesio n. 12
* MUSSOMELI, in Piazza della Repubblica (all’interno del Municipio di Mussomeli)

***DOVE CONSEGNARLO***

Il modulo deve essere compilato correttamente in ogni sezione e restituito, completo di firma:

* presso agli sportelli al pubblico di Caltaqua Acque di Caltanissetta S.p.A. sopra riportati
* a mezzo posta, in busta chiusa, all’indirizzo: **Corso Vittorio Emanuele, 61 – 93100 Caltanissetta**
* tramite fax al numero **0934584700**
* tramite e-mail, all’indirizzo info@pec.caltaqua.it
* tramite Pec, alla casella postale: reclami.recuperocrediti@pec.caltaqua.it

***QUANDO RISPONDE Caltaqua Acque di Caltanissetta S.p.A.***

Caltaqua Acque di Caltanissetta S.p.A. risponde per iscritto nei tempi e nei modi previsti dall’indicatore “Tempo di risposta ai reclami” consultabile nella tabella riassuntiva degli standard generali e specifici della “*Carta del Servizi*”, disponibile sul sito internet www.caltaqua.it.

***PER QUALSIASI ULTERIORE INFORMAZIONE È DISPONIBILE IL SERVIZIO “CUSTOMER CARE” AI NUMERI:***

* 0934 23478 RAGGIUNGIBILE DA RETE FISSA E MOBILE
* **800 180 204** RAGGIUNGIBILE DA RETE FISSA E MOBILE